

お客様各位

2020年 4月吉日



TEL 046-200-6511

FAX 046-200-6512

緊急事態宣言に伴う弊社対応についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てにあずかり、心より厚く御礼申し上げます。

さて弊社では4月7日に発出されました緊急事態宣言を受けまして、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、下記の期間において、一部変則的な勤務体制を取らせて頂く事となりましたので、お知らせ致します。

受注・出荷体制は基本的には従来通りとなりますが、お電話やメールでのお問い合わせの回答に通常よりもお時間を頂戴する事もあるかと思えます。

可能な限り、お客様へご迷惑をお掛けしないよう心掛けて参りますが、何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

【 記 】

期間：2020年4月13日（月）～2020年5月6日（水）

勤務体制：

- ①カスタマーサービスグループ 9:00～16:30（時短勤務）と交替制での在宅勤務
- ②営業グループ 8:30～17:30（通常勤務）と交替制での在宅勤務

尚、個人メールアドレス宛でのお問い合わせの際は、下記お問合せ専用メールアドレスにも送信頂けますと幸いです。

【お問い合わせ専用メールアドレス】 info@iwase.co.jp

以上